

SAAS FOR HOTEL OPERATORS

「言葉が通じないから 諦めた」をなくす

StayConcie — ホテル向け AI コンシェルジュ

インバウンド対応の現場課題

接客の現場では、言葉の壁・人手不足・時間外対応のひずみが重なっています。

課題	現場の声
多言語対応スタッフ不足	「採用したいが、人手も予算もない」
深夜・休日の問い合わせ	「対応できない。でも放置はしたくない」
インバウンドレビューの低評価	「コミュニケーション不足が原因で辛い」
フロント無人化への不安	「ゲストへの案内が薄くなるのが心配」
新システム導入の失敗体験	「設定が面倒で結局使われなくなる」

StayConcie とは

StayConcie は、ホテル運営者向けの SaaS 型 AI コンシェルジュです。

ゲストは客室に設置された QR コードをスキャンするだけで、母国語でチャットを開始できます。スタッフ側は専用アプリ不要、ブラウザのみで運用が完結します。

実績・数値

対応言語	15 言語以上
AI 自動応答	24 時間 365 日
セットアップ時間	わずか 5 分

■ アプリ不要・即時接続

ゲストはインストールも会員登録も不要。QR スキャンだけでチャット開始。

■ AI が言語の壁を解消

ゲストが母国語で送ったメッセージを AI がリアルタイム翻訳し、スタッフ側に届ける。

■ 5分でセットアップ完了

ブラウザだけで設定完了。QR をプリントして客室に置けば運用開始。

ゲストが実際に見る画面

ゲスト体験 (3ステップ)

ログインから言語選択、チャットまで。すべてゲストの母国語で完結します。

Step 1

サインイン

Apple / Google / メールから選択。初回のみ 30 秒で完了。

Step 2

言語を選ぶ

15 言語に対応。日本語・英語・中国語・韓国語・インドネシア語など。

Step 3

ホテルを選んでチャット

QR コードをスキャンしてホテルを選択。すぐにチャット開始。

**一度使ったゲストは
次のホテルでも即使える**

StayConcie を使ったことがあるゲストは、別のホテルに泊まる時も同じアプリで QR を読み取るだけ。ログインも言語選択もやり直し不要。参加ホテルが増えるほど、ゲスト側の認知と利用ハードルが下がります。

主要機能一覧

■ AI 多言語チャット

15 言語対応。ゲストの母国語をリアルタイム翻訳してスタッフへ届ける

■ 音声入力・読み上げ

STT/TTS 対応（Business プラン以上）。音声でのやりとりも可能

■ ナレッジベース

ホテル固有の情報（Wi-Fi・朝食・周辺情報）を登録し AI が案内

■ 24 時間 AI 自動応答

深夜・休日もスタッフ不在でも AI が一次対応

■ QR コード管理

客室・フロント・共用スペースごとに QR を発行・管理

■ データ保持・履歴

過去の会話履歴を保持。ゲストの再訪時も継続した対応が可能

■ FAQ 自動生成

ホテルのウェブサイトから FAQ を自動生成。使うほど賢くなる

■ スタッフ管理

複数スタッフのアカウント管理。必要な時だけ会話に参加

予約直後から滞在後まで

チェックイン前から退去後まで

StayConcie はチェックイン中だけのチャットではありません。
予約が入った瞬間から、退去後まで、同じ会話画面で完結します。

チェックイン前

到着時刻の連絡、駅からの道順、ライトチェックインの相談、当日の予定変更など、ゲストの不安を予約直後から解消できます。

滞在中

朝食時間、Wi-Fi、設備の使い方、周辺の食事処や観光案内など、どんな質問にも母国語で。24時間AIが応答します。

チェックアウト後

忘れ物の確認、領収書の再発行依頼、感想の共有まで、退去後も同じ会話画面で完結します。

期待される効果

導入メリット

StayConcie が目指す変化（※実証データではなく、設計上の狙いです）

■ オペレーション効率化

AI が一次対応を引き受けるため、スタッフは必要な時だけ会話に参加。多言語スタッフを増やさずに済み、採用・教育コストを抑えながらインバウンド対応品質を維持できます。

■ ゲスト満足度・レビュー改善

言葉の壁による「伝わらなかった」を減らすことで、インバウンドゲストのレビュー評価改善が期待できます。

■ 24 時間対応の実現

AI が 24 時間応答するため、スタッフが不在の深夜・休日でもゲストは答えを受け取れます。対応漏れによる機会損失と不満を防ぎます。

■ 収益機会の拡大

素泊まりプランでも、周辺の飲食店・観光スポットをAI が多言語で提案。フロント不在でも付加価値を提供できます。

料金

料金プラン

セットアップ5分。今すぐ使い始められます。年間契約で20% OFF。

	Starter	Business ★人気	Enterprise
月額	¥9,800	¥24,800	¥49,800
年額 (20% OFF)	¥94,080	¥238,080	¥478,080
対象	小規模ホテル・民泊	本格導入ホテル	大規模・チェーン
客室数	最大 30 室	最大 100 室	無制限
スタッフ数	最大 3 名	最大 10 名	無制限
AI 多言語チャット	✓ 15 言語	✓ 15 言語	✓ 15 言語
音声入力・読み上げ	—	✓	✓
AI クレジット/月	1,000	5,000	15,000
データ保持	90 日	1 年	無制限
サポート	標準	優先	専任

導入ステップ

導入の流れ

複雑な IT 設定は一切不要。ブラウザだけで設定が完了します。

Step 1

アカウント登録 (1分)

ウェブサイトから「ホテルとして始める」をクリック。メールアドレスだけで登録完了。

Step 2

ホテル情報・ナレッジ登録 (3分)

ホテル名・住所・FAQなどの基本情報を入力。ウェブサイト URL を登録すれば AI が自動で FAQ を生成。

Step 3

QRコードを印刷・設置 (1分)

管理画面から QR コードを発行。印刷して客室・フロントに設置すれば運用開始。

必要なもの

- ブラウザが使えるスマートフォンまたは PC
- プリンター（QRコード印刷用）
- 専用アプリ・特別なハードウェアは一切不要

どんな施設に向いているか

こんな施設に強くフィットする

特に効果を発揮するシーン:

インバウンドゲストの比率が高く、言語対応に課題を感じているホテルや旅館に最適です。フロントスタッフが少ない小規模施設、深夜帯の問い合わせ対応に困っている施設、フロント無人化・省人化を検討している施設でも、すぐに導入効果を実感できます。

施設タイプ	課題	StayConcie の効果
小規模ホテル・旅館	多言語スタッフを雇えない	▶ AI が一次対応を代替
民泊・ゲストハウス	夜間無人でゲスト対応できない	▶ 24 時間 AI 自動応答
ビジネスホテル	外国人ゲストのレビュー評価が低い	▶ 言語の壁を解消しレビュー改善
リゾートホテル	周辺情報の多言語案内が大変	▶ ナレッジ登録で AI が多言語案内
チェーンホテル	複数施設での統一对応が難しい	▶ Enterprise プランで一元管理

CALL TO ACTION

まず始めてみる、相談してから決める どちらも可能です

ブラウザだけで設定完了。相談・資料請求もお気軽にどうぞ。

今すぐ始める

- 「ホテルとして始める」からアカウント登録（無料トライアル）
- セットアップ5分で今日から使い始められます

まず相談したい方

- 「相談予約・お問い合わせ」から日程調整
- デモ・資料請求も受け付けています

お問い合わせ先:

Web: <https://stayconcie.com/>

For Hotels: <https://stayconcie.com/for-hotels>

StayConcie のビジョン

すべてのゲストがどのホテルでも
母国語でつながれる世界を目指します。